



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 15 de Febrero, 2026.

### 1. ACEPTACIÓN

El presente documento regula el uso del sitio web y la tienda online de ESENTIA (en adelante, “la Tienda”). El acceso, navegación y compra en la Tienda implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.

Quienes no estén de acuerdo deberán abstenerse de utilizar el sitio. A los efectos del presente, se considera “Usuario” a toda persona que navegue o realice una compra en la Tienda.

### 2. MODIFICACIONES

ESENTIA podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

### 3. PRODUCTOS

ESENTIA comercializa productos aromáticos para uso ambiental. Las imágenes son ilustrativas y pueden presentar leves variaciones respecto del producto final.

### 4. PRECIOS Y DISPONIBILIDAD

Los precios publicados están expresados en pesos argentinos (ARS). ESENTIA podrá modificar precios, promociones y condiciones de venta sin previo aviso. Todos los productos están sujetos a disponibilidad de stock. En caso de falta de disponibilidad luego de realizada la compra, se ofrecerá: Reemplazo por producto equivalente, o Reintegro del importe abonado.

### 5. PROCESO DE COMPRA

La compra se considera confirmada una vez acreditado el pago. ESENTIA se reserva el derecho de rechazar o cancelar pedidos cuando: exista error en el precio publicado; se detecten inconsistencias en los datos del comprador; no se acredite correctamente el pago.

### 6. ENVÍOS

Los envíos se realizan dentro del territorio de la provincia mediante servicios logísticos externos. Los plazos de entrega son estimativos y pueden variar por causas ajenas a ESENTIA. Una vez despachado el pedido, la responsabilidad del traslado recae en la empresa transportista.

### 7. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 15 de Febrero, 2026.

Se aceptarán solicitudes de cambio o devolución dentro de los 7 días corridos desde la recepción del producto, siempre que: El producto se encuentre sin uso; Conserve su envase y etiquetas originales; No presente daños por manipulación indebida.

No se aceptarán devoluciones de productos abiertos o utilizados, salvo que presenten defectos evidentes de fabricación.

Para iniciar el proceso, el Usuario deberá comunicarse por correo electrónico a: [mailesentia@gmail.com](mailto:mailesentia@gmail.com).

El reintegro se realizará por el mismo medio de pago utilizado, dentro de un plazo razonable luego de recibido el producto.

## 8. USO RESPONSABLE DEL PRODUCTO

Los productos deben utilizarse conforme a las instrucciones del envase: no ingerir; evitar contacto con ojos y piel; mantener fuera del alcance de niños y mascotas; no exponer a fuentes directas de calor.

ESENTIA no será responsable por daños derivados del uso indebido.

## 9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ESENTIA no garantiza la disponibilidad continua del sitio web. No será responsable por daños indirectos, pérdida de información o interrupciones del servicio derivados del uso del sitio.

## 10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del sitio (marca, imágenes, textos y diseño) pertenece a ESENTIA. Queda prohibida su reproducción sin autorización previa.

## 11. CONTACTO

Para consultas relacionadas con compras o productos, el Usuario podrá comunicarse a: +54 9 11 2388-5472