



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 15 de Febrero, 2026.

1. ACEPTACIÓN

El presente documento regula el uso del sitio web y la tienda online de ESENTIA (en adelante, “la Tienda”). El acceso, navegación y compra en la Tienda implica la aceptación plena de estos Términos y Condiciones.

Quienes no estén de acuerdo deberán abstenerse de utilizar el sitio. A los efectos del presente, se considera “Usuario” a toda persona que navegue o realice una compra en la Tienda.

2. MODIFICACIONES

ESENTIA podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

3. PRODUCTOS

ESENTIA comercializa productos aromáticos para uso ambiental. Las imágenes son ilustrativas y pueden presentar leves variaciones respecto del producto final.

4. PRECIOS Y DISPONIBILIDAD

Los precios publicados están expresados en pesos argentinos (ARS). ESENTIA podrá modificar precios, promociones y condiciones de venta sin previo aviso. Todos los productos están sujetos a disponibilidad de stock. En caso de falta de disponibilidad luego de realizada la compra, se ofrecerá: Reemplazo por producto equivalente, o Reintegro del importe abonado.

5. PROCESO DE COMPRA

La compra se considera confirmada una vez acreditado el pago. ESENTIA se reserva el derecho de rechazar o cancelar pedidos cuando: exista error en el precio publicado; se detecten inconsistencias en los datos del comprador; no se acredite correctamente el pago.

6. ENVÍOS

Los envíos se realizan dentro del territorio de la provincia mediante servicios logísticos externos. Los plazos de entrega son estimativos y pueden variar por causas ajenas a ESENTIA. Una vez despachado el pedido, la responsabilidad del traslado recae en la empresa transportista.

7. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Última actualización: 15 de Febrero, 2026.

Se aceptarán solicitudes de cambio o devolución dentro de los 7 días corridos desde la recepción del producto, siempre que: El producto se encuentre sin uso; Conserve su envase y etiquetas originales; No presente daños por manipulación indebida.

No se aceptarán devoluciones de productos abiertos o utilizados, salvo que presenten defectos evidentes de fabricación.

Para iniciar el proceso, el Usuario deberá comunicarse por correo electrónico a: mailesentia@gmail.com.

El reintegro se realizará por el mismo medio de pago utilizado, dentro de un plazo razonable luego de recibido el producto.

8. USO RESPONSABLE DEL PRODUCTO

Los productos deben utilizarse conforme a las instrucciones del envase: no ingerir; evitar contacto con ojos y piel; mantener fuera del alcance de niños y mascotas; no exponer a fuentes directas de calor.

ESENTIA no será responsable por daños derivados del uso indebido.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ESENTIA no garantiza la disponibilidad continua del sitio web. No será responsable por daños indirectos, pérdida de información o interrupciones del servicio derivados del uso del sitio.

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido del sitio (marca, imágenes, textos y diseño) pertenece a ESENTIA. Queda prohibida su reproducción sin autorización previa.

11. CONTACTO

Para consultas relacionadas con compras o productos, el Usuario podrá comunicarse a: +54 9 11 2388-5472